

OPŠTI USLOVI KORIŠĆENJA ORION AI FACTORY Servisa

I PREDMET OPŠTIH USLOVA

Ovim Opštim uslovima i politikom prihvatljivog korišćenja **Orion AI Factory servisa/usluga** (u daljem tekstu: Opšti uslovi) utvrđuju se odnosi privrednog društva Orion telekom d.o.o. Beograd (Zemun) i Korisnika u vezi sa kupovinom i korišćenjem Orion AI Factory servisa/usluga iz ponude ovog privrednog društva (u daljem tekstu: Provajder). Ovi Opšti uslovi predstavljaju sastavni i obavezujući deo Ugovora o korišćenju Orion AI Factory servisa (u daljem tekstu: Ugovor) koji zaključuje Provajder i Korisnik.

Orion AI Factory servisi/usluge namenjeni su isključivo poslovnim korisnicima – pravnim licima i preduzetnicima koja pribavljaju ove usluge u svrhe koje su namenjene njihovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti (u daljem tekstu: Korisnik, Korisnici) koji u okviru istih mogu iznajmljivati/uzeti zakup deo AI servisa Orion telekoma, kao i steći pravo neeksluzivno/neprenosivo pristupa i korišćenja računarske infrastrukture visokih performansi zajedno sa pripadajućim softverskim i tehničkim resursima koji zajedno podrazumevaju AI platformu Provajdera – Orion AI factory, po uslovima i na način koji je definisan ovim Opštim uslovima.

Orion AI Factory servisi omogućavaju Korisnicima da se Cloud server, mrežna oprema, poslovni podaci i aplikacije čuvaju u računarskoj infrastrukturi (Data centru) Provajdera.

Orion AI Factory servisi nisu namenjeni fizičkim licima sa statusom potrošača. Prihvatanjem ovih Opštih uslova i zaključenjem Ugovora, Korisnik potvrđuje da se ovi servisi/usluge ne pribavlja u statusu potrošača.

Značenje pojedinih termina

- „**Orion AI Factory servisi**“ – predstavljaju skup svih AI servisa/usluga na Orion AI Factory platformi.
- „**AI usluga**“ – predstavlja pojedinačnu uslugu u okviru Orion AI Factory servisa.
- „**AI platforma Provajdera**“ – predstavlja računarsku infrastrukturu visokih performansi sa pripadajućim softverskim i tehničkim resursim koju čine: serveri, storage, pristupna računarska mreža i softverski sistem za upravljanjem virtuelnim serverima, koju održava Provajder, a na kojoj pruža usluge/servise Orion AI Factory.
- „**AI GPU resursi**“ – podrazumeva iznajmljivanje potrebnih hardverskih i softverskih resursa u okviru Orion AI Factory servisa .
- „**AI Server**“ – predstavlja AI server, sa instaliranim operativnim sistemom i definisanim hardverskim resursima, na NVIDIA platformi provajdera.
- „**Radni dan**“ – bilo koji radni dan u nedelji (od ponedeljka do petka) koji nije nacionalni praznik, na lokaciji relevantnoj za Provajdera. Uobičajeni radni dan se sastoji od osam (8) radnih sati, u periodu od 9:00h do 17:00h.
- „**Vreme trajanja prekida**“ – Vremenski period između prijave problema i njegovog rešavanja od strane Provajdera inženjera, uz obaveznu verifikaciju opravdanosti korisničkog zahteva od strane Provajdera tehničke podrške
- „**Monitoring performansi**“ – podrazumeva redovno praćenje i upozoravanje na probleme koji se mogu pojaviti na serveru, kao i redovno praćenje zauzeća serverskih resursa, nedostupnost servera ili sistema

II PREDMET ORION AI FACTORY SERVISA



ISO 20000-1:2018 No.00088/0
ISO 27001:2013 No.00515/0
ISO 27701:2019 No.00009/0
ISO 27018:2019 No.00018/0



ISO 9001:2015 No.25017/0
ISO 14001:2015 No.04193/0
22301:2019 No.00025/0

- a. Ova usluga podrazumeva zakup/iznajmljivanje namenskih ili deljenih računarskih resursa na **NVIDIA DGX B200** platformi, koja je optimizovana za najzahtevnije AI treninge, finije podešavanje

modela (fine-tuning) i masovnu inferenciju. Korisnik zakupljuje resurse unutar **NVIDIA Blackwell** arhitekture, gde može definisati broj **GPU instanci** (putem Multi-Instance GPU - MIG tehnologije ili direktnog zakupa celog čvora), količinu **HBM3e** (High Bandwidth Memory) memorije, broj Tensor jezgara, kao i ultra-brzi lokalni NVMe skladišni prostor optimizovan za **NVIDIA GPUDirect Storage** protokol.

- b. Orion AI Factory kao AI platforma Provajdera zasnovana je na NVIDIA DGX sistemima koji koriste NVLink i NVSwitch tehnologije za međusobnu komunikaciju GPU-ova pri brzinama do 1.8 TB/s po GPU-u. Infrastruktura uključuje NVIDIA Quantum-2 InfiniBand ili Spectrum-X Ethernet mrežnu povezanost za rad u klasteru (multi-node obrada). Usluga podrazumeva pristup NVIDIA AI Enterprise softverskom stack-u, uključujući optimizovane kontejnere, okvire (frameworks) kao što su PyTorch i TensorFlow, i biblioteke (CUDA, cuDNN, NCCL). Korisnik upravlja resursima putem orkestratora Run:AI uz garantovanu visoku dostupnost i redundantnost na nivou mrežnog i rashladnog sistema u Data Centru.

III Osnovne obaveze Provajdera

- a. Da obezbedi i stavi u funkciju NVIDIA DGX B200 infrastrukturu, uključujući specijalizovane NVIDIA Blackwell GPU resurse, NVLink sisteme za međusobnu komunikaciju procesora i ultra-brzu mrežnu opremu (InfiniBand/Spectrum-X) neophodnu za nesmetano korišćenje AlaaS servisa. Provajder se obavezuje da omogući permanentnu direktnu vezu sa Internetom i privatnim mrežama visokog propusnog opsega u okviru ugovorenih limita.
- b. Da bez odlaganja obavesti Korisnika o problemima u funkcionisanju AI platforme, sa posebnim akcentom na degradaciju performansi GPU-ova ili interkonektivne mreže, ukoliko primeti da je usled istih onemogućeno ili otežano izvršavanje kompleksnih AI operacija (trening ili inferencija).
- c. Da obavesti Korisnika o relevantnim standardima u oblasti veštačke inteligencije, etičkim smernicama za AI, kao i o konvencijama telekomunikacionog prava i Kodeksu ponašanja na Internetu.
- d. Da garantuje najviši nivo tajnosti podataka, sa posebnim fokusom na zaštitu AI modela (intelektualna svojina Korisnika) i setova podataka za obuku (datasets). Provajder se obavezuje da neće vršiti uvid, kopiranje ili analizu Korisnikovih modela i podataka bez izričite dozvole.
- e. da obezbedi u toku trajanja Ugovora, ne računajući najavljene, planirane radove i slučajeve više sile, da mrežna infrastruktura i veza Provajdera sa dobavljačem Interneta bude funkcionalna. U smislu ovih Opštih uslova, mreža je funkcionalna i kada ne rade jedna ili više mrežnih usluga ili softvera izvršavanih na AI platformi Korisnika, odnosno i u slučaju kada je kvalitet usluge degradiran zbog razloga koji se mogu odnositi na trenutno stanje Interneta u celini;
- f. Da omogući puni pristup zakupljenim resursima, što uključuje pristup **NVIDIA AI Enterprise** softverskom sloju slučaju dodatnog paketa, kontejnerizovanim okruženjima (NGC) i alatima za upravljanje GPU resursima. U slučaju Premium nivoa podrške, Provajder može upravljati orkestracijom (npr. Kubernetes/RunČAI) radi garancije performansi definisanih u SLA, pri čemu Korisnik zadržava pristup razvojnim alatima.
- U slučaju kada Provajder pruža Premium nivo tehničke podrške Korisniku, Provajder nije u obavezi da omogući administrativni pristup iz razloga garancije Cloud servisa Korisniku u skladu sa SLA (SERVICE LEVEL AGREEMENT) – GARANCIJA KVALITETA CLOUD SERVISA (dalje: SLA);



ISO 20000-1:2018 No.00088/0
ISO 27001:2013 No.00515/0
ISO 27701:2019 No.00009/0
ISO 27018:2019 No.00018/0



ISO 9001:2015 No.25017/0
ISO 14001:2015 No.04193/0
22301:2019 No.00025/0

- g. da blagovremeno odgovora na svaki zvanično upućen zahtev za ponudu, u toku jednog Radnog dana, a za zahteve van radnog vremena, prvog narednog radnog dana. Uobičajeni radni dan sastoji se od 8 radnih sati, u periodu od 9:00h do 17:00h od ponedeljka do petka, ne računajući državne praznike i druge neradne dane koji su određeni zakonom;
- h. Da garantuje dostupnost servisa od **99,99%**. U slučaju nedostupnosti GPU resursa ili kritične interkonekcije koja sprečava distribuirano učenje (distributed training), Provajder će odobriti

umanjenje naknade u skladu sa SLA odredbama, uzimajući u obzir specifičnost "uptime-a" na nivou GPU jezgra.

- i. da održava hardver angažovanih servera mrežne opreme. U slučaju kvara, Provajder se obavezuje da obezbedi adekvatnu zamenu.
- j. da za vreme trajanja pretplatničkog odnosa pruža tehničku podršku u vezi sa korišćenjem Orion AI Factory servisa;
- k. da za vreme trajanje pretplatničkog odnosa Korisniku pruži sve relevantne informacije u vezi sa korišćenjem Orion AI Factory servisa, kao što su informacije o trajanju usluga, cenama i računima;
- l. da informiše Korisnika o svim promenama do kojih će nastati usled redovnog održavanja infrastrukture Provajdera;
- m. da u roku od 3 dana od zaključenja Ugovora aktivira usluge i Korisniku omogući korišćenje svih usluga navedenih u specifikaciji ugovorenog paketa usluga na svojoj AI platformi.

IV Osnovne obaveze Korisnika

- a. Da Orion AI Factory servise koristi u skladu sa zakonom i drugim važećim propisima Republike Srbije i međunarodnog prava odnosno da ove usluge ne koristi u nedozvoljene svrhe i radnje niti iste podržava, a naročito se obavezuje da posredstvom ovih servisa neće vršiti krivična dela niti privredne prestupe, povredu ljudskih prava, prava intelektualne svojine, dobrih poslovnih običaja, prava na zaštitu podataka o ličnosti i/ili pravila o zaštiti prava potrošača;
- b. Da se pridržava konvencija i preporuka u oblasti telekomunikacionog prava kao i Kodeksa ponašanja na Internetu koji je prihvatio Provajder, odnosno da svojim korišćenjem servisa neće na bilo koji način ugrožavati druge Korisnike ili delove Interneta. Pravila ponašanja u vezi sa korišćenjem AI servisa određuju domaće i međunarodne organizacije kao što su ICANN, IANA, IETF, RIPE, RATEL, RNIDS i odgovarajući RFC i STD standardi.
- c. Da prema svojim potrebama obezbedi održavanje sistema baziranog na resursima koje iznajmljuje;
- d. Obaveze Korisnika u vezi sa sadržajima koje koristi na AI platformi Provajdera:
 - Korisnik samostalno određuje sadržaj, izgled, namenu i funkcionisanje sadržaja koje će hostovati na iznajmljenim računarskim AI resursima, pa je pri tome dužan da poštuje ograničenja postavljena Ugovorom i važećim propisima,
 - sadržaj, izgled, namena i funkcionalnost sadržaja ne mogu biti nedopušteni odnosno suprotni relevantnim pozitivno pravnim propisima koji se primenjuju na delatnosti koje se obavljaju na AI platformi Provajdera Prvajdera i moraju biti u skladu sa Politikom prihvatljivog korišćenja predviđenom ovim Opštim uslovima,
 - Korisnik je u potpunosti pravno odgovoran za usklađenost sadržaja sa relevantnim pozitivno pravnim propisima i Provajder ne snosi materijalnu, krivičnu niti bilo koju drugu odgovornost za sadržaj, izgled, namenu i funkcionalnost sadržaja kojima upravlja Korisnik;
 - Sadržaj odabranog paketa AI usluge smatra se nedozvoljenim bez obzira na način na koji je postavljen, distribuiran ili učinjen dostupnim, naročito:
 - o ukoliko se njime vrši krivično delo ili privredni prestup,
 - o ukoliko se njime vrši povreda odredaba autorskog prava i prava industrijske svojine,
 - o ukoliko se njime vrši delo nelojalne konkurencije,
 - o ukoliko se njime ugoržavaju ili povređuju nečija lična prava,

- o ukoliko se njime vrši povreda dobrih poslovnih običaja i pravila o zaštiti prava potrošača,
- o ukoliko se njime vrši povreda ugovora, konvencija i preporuka u oblasti telekomunikacionog prava, kao i Kodeksa ponašanja na internetu čiju je primenu Provajder prihvatio pre zaključenja ili u toku trajanja Ugovora sa Korisnikom, a o čemu je Korisnik blagovremeno obavešten,
- o ukoliko se njime vrši podsticanje ili raspirivanje nacionalne, rasne, verske ili druge neravnopravnosti, mržnje ili netrpeljivosti;
- o ukoliko se njime vrši širenje i promocija nasilja;
- o ukoliko predstavlja pornografski materijal;
- o ukoliko predstavlja kompjuterski virus ili drugi kompjuterski program sa destruktivnim osobinama;
- o pod zabranjenim ponašanjem naročito se smatra distribucija nezatraženih (SPAM) poruka putem e-maila ili UNSET konferencija, korišćenje AI servisa za neovlašćeni pristup, za dobijanje kontrole ili

menjanje podataka mreža, sistema ili drugih korisnika interneta, kao i bilo kakvo sprečavanje/otežavanje normalnog rada ostalih korisnika i Provajdera na internetu.

- **AI platforma Provajdera** namenjena je isključivo za visokopperformansne procese veštačke inteligencije, mašinskog učenja i dubokog učenja (AI/ML/DL), uključujući trening velikih modela, kompleksnu inferenciju i obradu podataka velikih razmera. U skladu sa tim:
 - o Strogo je zabranjeno korišćenje platforme za **rudarenje kriptovaluta (CryptoMining)**, hostovanje servisa koji nisu u vezi sa AI tehnologijama, ili bilo koje aktivnosti koje generišu konstantno, nena menško opterećenje GPU resursa bez stvarne AI upotrebne vrednosti (**ZABRANA NENAMENSKOG KORIŠĆENJA**).

- e. Korisnik je takođe odgovoran za postavljanje programa i podataka čijim pristupom ili aktiviranjem od strane trećih lica može biti izvršena neka od nedozvoljenih aktivnosti. Nedozvoljene aktivnosti podrazumevaju naročito:
- AI generisano lažno predstavljanje: Korišćenje resursa za kreiranje i distribuciju neovlašćenog Deepfake sadržaja (audio, video ili foto) u svrhu obmane, "phishing" kampanja zasnovanih na AI modelima, ili automatizovano generisanje dezinformacija koje dovode treća lica u zabludu;
 - Korišćenje Orion AI Factory usluga za neovlašćeni pristup tuđim resursima i sadržajima;
 - **Zloupotreba AI resursa za sajber napade:** Korišćenje snage **NVIDIA Blackwell** procesora za automatizovano skeniranje ranjivosti, probijanje kriptografskih zaštita, generisanje polimorfnog malvera ili sprovođenje kompleksnih napada na druge mrežne sisteme i korisnike;
 - **Neovlašćeni pristup i "Escape" pokušaji:** Svaki pokušaj Korisnika da izađe iz svog dodeljenog GPU kontejnera ili particije (npr. proboj **MIG - Multi-Instance GPU** izolacije) kako bi pristupio podacima drugih korisnika ili administrativnim kontrolama **NVIDIA Base Command** i **Unified Fabric** mrežne infrastrukture.
 - Ometanje (direktno ili indirektno omogućavajući ovakve aktivnosti) u radu trećih lica (drugih korisnika, Internet servisa, mreža i hostova) uključujući i napade otežavanja rada servisa („Denial Of Service“ i „Distributed DOS“);
 - **Ometanje rada i resursni napadi:** Namerno izazivanje procesa koji dovode do kritičnog pregrevanja GPUova, blokade **NVLink/NVSwitch** saobraćaja ili iscrpljivanja globalnog memorijskog protoka, čime se direktno otežava rad drugim korisnicima na DGX klasteru.
- f. Korisnik se naročito obavezuje da za vreme važenja pretplatničkog odnosa poštuje sledeće obaveze:
- da Provajderu uredno plaća ugovorene naknade, u skladu sa cenovnikom;
 - da obezbedi stručno i kvalifikovano lice koje će pristupati i ažurirati zakupljene AI resurse, te poštovati mere bezbednosti koje Provajder primenjuje na svojoj mreži. Ispunjenje ove obaveze od strane Korisnika predstavlja odložni uslov za ispunjenje obaveza Provajdera po zaključenom Ugovoru;

- da bitne parametre mreže Provajdera drži u tajnosti;
 - da redovno prati sva obaveštenja koja mu šalje Provajder posredstvom kontakt podataka ili koja objavljuje na svojoj web stranici www.oriontelekom.rs i <https://orionfactory.ai/>;
 - Da odabrani paket usluge/servisa isključivo koristi Korisnik.
- g.** Korisnik se obavezuje da savesno vodi računa o sledećim bezbednosnim merama:
- dodeljeno korisničko ime i šifru (pristupne parametre) za autentifikaciju ne daje trećim licima i preduzima bezbednosne mere u cilju sprečavanja neovlašćene upotrebe pristupnih parametara. Sve radnje koje su izvršene putem pristupnih parametara Korisnika, smatraće se izvršenim od strane odnosno u ime Korisnika, uz njegovo ovlašćenje i saglasnost;
 - da preduzima sve sigurnosne mere u cilju očuvanja tajnosti podataka, što uključuje i odjavu svaki put nakon pristupa. U slučaju gubitka parametara, ili njihovog otkrivanja trećim neovlašćenim licima, Korisnik je dužan da o tome bez odlaganja obavesti Provajdera, u protivnom Provajder nije odgovoran za bilo kakvu štetu, nastalu neovlašćenim korišćenjem parametara za pristup;
 - da preduzima sve razumno moguće mere da softver koji čini deo sadržaja usluga, odnosno koji je postavljen u ime Korisnika, bude bez sigurnosnih propusta. Korisnik odgovara za sve posledice koje prouzrokuje softver ili softverski paket koji koristi;
 - prilikom korišćenja usluga da vodi računa da ne provocira sigurnosne napade na sebe, mrežu Provajdera, hostove i servise u vezi sa uslugama ili uopšte;
 - da obavesti Provajdera o relevantnim saznanjima koja mogu biti od važnosti za sigurnost mreža, hostova i Servera Provajdera, a time i za sve korisnike, kao i za eventualne probleme u radu i Internet servisima.
- h.** Kršenje bilo koje od obaveza Korisnika može rezultirati privremenim onemogućavanjem (suspenzijom) AI usluge od strane Provajdera, do otklanjanja razloga za suspenziju i naknade ili predujma eventualno prouzrokovane štete Provajderu;
- i.** ukoliko Provajder po sopstvenoj oceni zaključi da Korisnik koristi Orion AI Factory servise na način koji je, u smislu odredaba ovih Opštih uslova, zabranjen, Provajder će Korisnika na to pismeno upozoriti i dati mu pismene instrukcije o daljem postupanju, uz suspenziju Ugovora;
- j.** ukoliko Korisnik ne prihvati date instrukcije, Provajder ima pravo da Ugovor jednostrano otkaže bez otkaznog roka, uz pravo na naknadu štete prouzrokovane od strane Korisnika.
- k.** Ukoliko su razlozi zbog kojih je odabrana AI usluga onemogućena neotklonjivi, nisu otklonjeni u roku od 10 dana, ili ukoliko je Ugovorom i/ili ovim Opštim uslovima i/ili važećim propisima tako predviđeno, Provajder je ovlašćen da trajno onemogući korišćenje usluge i time raskine pretplatnički odnos, bez obaveze čuvanja rezervnih kopija sadržaja usluge;
- l.** Korisnik daje saglasnost da Provajder izvrši intervenciju bilo kog oblika kako bi sprečio pojavu kako?opterećenja servera i tehničkih smetnji drugim korisnicima usluga;
- m.** Korisnik daje saglasnost da Provajder privremeno onemogući pružanje odabrane AI usluge bez odlaganja, radi objektivne potrebe da na taj način zaštiti mrežu, druge korisnike i kvalitet usluga koje koriste, bezbednost i integritet servera Provajdera i slično. O ovim razlozima onemogućavanja AI usluge, Provajder će obavestiti Korisnika putem e-maila;
- n.** Provajder je ovlašćen da sve podatke kojima raspolaže u vezi sa korišćenjem Orion AI Factory servisa od strane Korisnika prosledi nadležnim državnim organima odnosno nosiocima javnih ovlašćenja, uključujući i podatke o sadržaju usluge kada je to neophodno i kada su mu dostupni;
- o.** U slučaju da je kršenjem ovih Opštih uslova ili važećih propisa od strane Korisnika proizrokovana šteta Provajderu ili bilo kom drugom licu, celokupnu štetu snosiće Korisnik. Obaveza naknade štete nije ograničena, ni po visini, ni po vrsti, te uključuje i izmaklu korist.

V Isključiva odgovornost Korisnika za nedozvoljeni sadržaj na AI Platformi Provajdera



ISO 20000-1:2018 No.00088/0
ISO 27001:2013 No.00515/0
ISO 27701:2019 No.00009/0
ISO 27018:2019 No.00018/0



ISO 9001:2015 No.25017/0
ISO 14001:2015 No.04193/0
22301:2019 No.00025/0

- a. Korisnik isključivo snosi krivičnu, građansku i svaku drugu odgovornost za sadržaj, algoritme, setove podataka za obuku (datasets), kao i za rezultate rada AI modela (outputs) generisanih na AlaaS platformi Provajdera. Ovo uključuje, ali se ne ograničava na: Odgovornost za legalnost prikupljenih podataka korišćenih za trening modela (autorska prava, GDPR, tajnost podataka). Odgovornost za etičku namenu i funkcionalnost AI aplikacija. Odgovornost za eventualnu štetu nastalu automatizovanim delovanjem AI modela (npr. pogrešne dijagnoze, diskriminatorni algoritmi ili generisanje uvredljivog sadržaja).
- b. Korisnik odgovara Provajderu za pretrpljenu i dokazanu štetu prouzrokovanu usled nedozvoljenog korišćenja AlaaS resursa definisanih ovim Opštim uslovima. Radi otklanjanja svake sumnje, u slučaju da bilo koje treće lice (uključujući autore čiji su podaci korišćeni za trening ili lica oštećena AI generisanim sadržajem) pokrene postupak protiv Provajdera, Korisnik se obavezuje da:
 - preuzme na sebe sve zahteve trećih lica i oslobodi Provajdera svake odgovornosti.
 - nadoknadi Provajderu svu štetu, uključujući stvarnu štetu na DGX B200 infrastrukturi (nastalu usled zloupotrebe resursa), izmaklu dobit, kao i sve sudske i vansudske troškove. Nadoknadi
 - troškove specijalizovanih pravnih i tehničkih savetnika potrebnih za odbranu u kompleksnim sporovima iz oblasti AI prava i intelektualne svojine.
 - plati sve eventualne kazne izrečene od strane regulatornih tela (npr. Poverenik za informacije od javnog značaja, RATEL ili tela nadležna za AI regulativu) koje su nastale kao posledica Korisnikovog korišćenja AlaaS platforme.

VI Ograničenje odgovornosti Provajdera

- a. Od trenutka omogućavanja pristupa AI resursima (GPU instancama, kontejnerima ili API-ju), Provajder ne snosi odgovornost za sigurnost korisničkih modela, instalirani AI stack, **integritet setova podataka**, način korišćenja procesorske snage, niti za **poslovne rezultate i odluke donete na osnovu izlaza (outputs) AI modela**.
- b. Provajder ne odgovara za oštećenja virtuelnih okruženja ili gubitak podataka na **DGX B200** sistemima nastalih usled faktora van kontrole Provajdera, uključujući ekstremne mrežne fluktuacije ili dejstvo više sile.
- c. Provajder ne garantuje da će AI servis raditi neprekidno i bez grešaka. Korisnik prihvata rizik da specifični AI procesi (poput dugotrajnog treninga) mogu biti prekinuti usled softverskih grešaka u okviru Korisnikovog koda ili neadekvatne konfiguracije GPU parametara.
- d. Provajder ne odgovara za razvoj, podešavanje (fine-tuning) niti integraciju AI modela u Korisnikove aplikacije, osim ako nije drugačije ugovoreno posebnim "Managed AI" ugovorom.
- e. Softver trećih lica (NVIDIA AI Enterprise i NGC): Provajder omogućava pristup NVIDIA softverskim alatima i bibliotekama. Provajder ne daje nikakve garancije za funkcionalnost NVIDIA drajvera, CUDA biblioteka ili kontejnera sa NVIDIA NGC portala. Podršku za ove proizvode pruža isključivo proizvođač (NVIDIA), a Provajder ne odgovara za štetu nastalu zbog bagova ili sigurnosnih propusta u trećim softverima.
- f. Provajder ne odgovara za zagušenja ili kašnjenja (latency) na internetu koja mogu uticati na performanse AI inferencije u realnom vremenu, kao ni za specifične napade na AI endpoint-e Korisnika.
- g. Preciznost i halucinacije: Provajder ni na koji način ne odgovara za sadržaj, tačnost, pristrasnost (bias) ili "halucinacije" AI modela koje Korisnik razvija ili koristi. Korisnik u potpunosti prihvata rizik tačnosti informacija generisanih putem zakupljenih AI resursa.
- h. Provajder ne odgovara za punovažnost ugovora koje Korisnik zaključi sa trećim licima koristeći AI servise (npr. automatizovano sklapanje ugovora putem AI agenata).
- i. Provajder ne odgovara za nepovredivost Korisnikovih težina modela (model weights) i podataka od strane trećih lica na internetu ukoliko Korisnik nije primenio adekvatne enkripcione i pristupne protokole.

- j. Odgovornost Provajdera za dostupnost DGX klastera ograničena je isključivo na povraćaj dela naknade prema SLA, bez odgovornosti za izgubljeno vreme treninga modela.
- k. Provajder ne odgovara za štetu nastalu suspenzijom usluge zbog kršenja etičkih principa korišćenja AI ili zloupotrebe resursa (npr. rudarenje kriptovaluta).
- l. Provajder ne odgovara Korisniku za eventualnu štetu koju on pretrpi usled suspenzije Ugovora u skladu sa odredbama ovih Opštih uslova.
- m. Provajder odgovara samo za direktnu i stvarnu štetu izazvanu namerno, i nije odgovoran za gubitak profita koji je Korisnik očekivao od primene svog AI modela.
- n. Provajder nije odgovoran za višu silu, uključujući globalne poremećaje u lancu snabdevanja specifičnim GPU komponentama.
- o. Provajder ne odgovara za prekide izazvane: Softverskim problemima u Korisnikovim AI okvirima (npr. nekompatibilnost PyTorch/TensorFlow verzija). Radovima na elektrodistributivnoj mreži koji prevazilaze kapacitete redundantnog napajanja Data Centra, s obzirom na ekstremnu potrošnju DGX sistema.
- p. Provajder zadržava pravo uvida u telemetriju rada zakupljenih jedinica (potrošnja struje, temperatura GPU-a, iskorišćenost VRAM-a) radi zaštite infrastrukture i optimizacije rada celokupnog DGX sistema.

VII UPOTREBA AI PLATFORME

1) Zabranjena upotreba

- a. Zakonitost i AI regulativa: AI servise koje pruža Provajder dozvoljeno je koristiti isključivo u svrhe koje su u skladu sa zakonom. Korisnik se obavezuje da će se pridržavati svih relevantnih propisa, uključujući Zakon o veštačkoj inteligenciji (AI Act) i propise o zaštiti podataka o ličnosti. Strogo je zabranjeno korišćenje AI resursa za razvoj sistema koji krše javni poredak, vrše masovni biometrijski nadzor ili manipulišu ljudskim ponašanjem na štetan način.
- b. Vlasništvo nad infrastrukturom i licencama: Korisnik potvrđuje da su NVIDIA DGX B200 sistemi, NVIDIA A Blackwell GPU arhitektura, InfiniBand mrežna oprema, kao i prateći softverski paketi (NVIDIA AI Enterprise, drajveri i CUDA biblioteke)u isključivom vlasništvu Provajdera (ili njegovih partnera). Korisnik stiče isključivo pravo zakupa računarskog kapaciteta (GPU/VRAM)bez prava prenosa prava korišćenja treća lica ili omogućavanja trećim licima da vrše obuku modela na resursima Provajdera bez prethodne pismene saglasnost.
- c. Zabrana namenskih aktivnosti: Imajući u vidu ekstremno visoku tržišnu vrednost i specifičnost AI hardvera, Korisnik ne sme koristiti resurse u svrhe koje su zabranjene internim politikama bezbednosti Provajdera i NVIDIA ekosistema.
- d. Korisnici ne smeju podsticati, promovisati niti učestvovati u radnjama koje degradiraju sistem ili ugrožavaju integritet digitalnog prostora. Pod zabranjenim ponašanjem naročito se smatra:
 - AI-generisana neželjena komunikacija: Korišćenje velikih jezičkih modela (LLM) za automatizovano kreiranje i masovnu distribuciju personalizovanih dezinformacija, "phishing" sadržaja ili neželjenih poruka na bilo kojoj platformi.
 - Automatizovano upravljanje bot-mrežama: Korišćenje AI resursa za kontrolu autonomnih agenata ili botova koji vrše ometajuće aktivnosti na internetu.



ISO 20000-1:2018 No.00088/0
ISO 27001:2013 No.00515/0
ISO 27701:2019 No.00009/0
ISO 27018:2019 No.00018/0



ISO 9001:2015 No.25017/0
ISO 14001:2015 No.04193/0
22301:2019 No.00025/0

- Distribuirani AI napadi (AI-DDoS): Korišćenje procesorske snage DGX sistema za sprovođenje ili asistenciju u napadima na druge pružaoce usluga, kao i bilo koji pokušaj degradiranja mrežnih kapaciteta NVIDIA Unified Fabric mreže.
 - Reselling AI API-ja bez ovlašćenja: Nuđenje usluga "Model-as-a-Service" (MaaS), inferencijskih endpoint-a ili preprodaja pristupa zakupljenim GPU resursima trećim licima bez izričitog ugovora sa Provajderom.
 - Povreda hardverskog integriteta: Pokušaj menjanja BIOS/Firmware postavki DGX sistema, zaobilazanje zaštitnih slojeva NVIDIA vGPU ili pokušaj neovlašćenog pristupa kontrolnoj ravni (Control Plane) Provajdera.
- e. Korišćenje same platforme Korisnika ne sme biti nedopušteno ili protivno domaćim propisima. Bez ograničavanja opšte primene ove odredbe, Korisnik naročito ne sme da koristi svoje platforme za:
- Vršenje krivičnih dela protiv bezbednosti računarskih podataka iz glave 27 Krivičnog zakonika Republike Srbije,
 - Neovlašćeno korišćenje, umnožavanje ili obradu zaštićenih sadržaja trećih strana (tekst, slike, video, audio) u svrhu treniranja AI modela bez odgovarajuće licence ili zakonskog osnova. Ovo uključuje i zloupotrebu prava na patent, žig ili poslovnu tajnu kroz AI analitiku.
 - Kreiranje modela za biometrijsku identifikaciju u realnom vremenu na javnim mestima, sisteme za socijalno ocenjivanje (social scoring) od strane državnih organa, ili sisteme koji koriste subliminalne tehnike radi manipulacije ljudskim ponašanjem, Zloupotrebu ili povredu prava na patent, autorskog prava, žigova ili drugih prava intelektualne svojine bilo koje treće strane,
 - Prikazivanje, generisanje ili distribuciju AI sadržaja koji vređa ljudsko dostojanstvo, promoviše nasilje, eksploataciju dece, ili ima karakter protivprirodnog i duboko uznemirujućeg materijala. Posebno je zabranjeno korišćenje platforme za širenje mržnje i netrpeljivosti putem sintetičkih medija,
 - Masovnu obradu biometrijskih podataka ili podataka o ličnosti koja je u suprotnosti sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti (ZZPL/GDPR), kao i korišćenje AI za neovlašćeni nadzor ili profilisanje pojedinaca,
 - Prikazivanje sadržaja kojim se krše prava ličnosti a naročito pravo na privatnost,
 - Prikazivanje sadržaja koji ima karakter pretnje i ugrožavanja fizičkog integriteta, upućivanje uznemirujućih ili zlostavljajućih izjava ili poruka ili traženje izvršenja dela ili usluga koje su zabranjene zakonom,
 - Aktivnosti koje koriste AI za nedozvoljenu cenovnu signalizaciju, manipulaciju tržištem ili bilo koje prakse koje narušavaju zaštitu potrošača i slobodnu konkurenciju
 - Razvoj i distribuciju modela čija je primarna svrha generisanje masovne, personalizovane i neželjene komercijalne komunikacije (AI-powered SPAM),

- Izvoz ili re-eksport sofisticiranih AI modela koji se mogu smatrati robom dvostruke namene (naročito onih za naprednu kriptografiju ili simulaciju vojnih operacija), suprotno domaćim propisima i međunarodnim sporazumima o kontroli naoružanja.
- Bilo kakve aktivnosti koje, usled neetičkog korišćenja AI (npr. pristrasni modeli koji diskriminišu na osnovu rase ili pola), mogu dovesti do pokretanja postupaka protiv Provajdera, izlaganja Provajdera pravnoj odgovornosti ili narušavanja njegovog poslovnog ugleda u okviru NVIDIA partnerske mreže.

2) Suspenzija servisa zbog povrede pravila zabranjene upotrebe

- Provajder nije dužan da pregleda podatke koje skladišti, prenosi ili čini dostupnim izvršenjem Ugovora kao ni izgled, namenu i funkcionalnost sadržaja kojima upravlja Korisnik, odnosno nije dužan da ispituje okolnosti koje bi upućivale na nedopušteno delovanje Korisnika;
- Ukoliko dođe do saznanja da su sadržaj, izgled, namena i funkcionalnost sadržaja Korisnika nedopušteni odnosno suprotni napred definisanim pravilima Provajder je ovlašćen da obavesti Korisnika o ovim saznanjima zahtevajući prestanak nedopuštenog delovanja ili uklanjanje nedopuštenog podatka. Dodatno Provajder je ovlašćen da izvrši suspenziju usluge koja je predmet Ugovora ukoliko postoje okolnosti koje ukazuju da po ovom pitanju Provajder može snositi bilo koju vrstu odgovornosti odnosno ukoliko su ugroženi interesi drugih korisnika ili trećih lica;
- U skladu sa pozitivno pravnim propisima, Provajder je ovlašćen da obavesti nadležni državni organ ako osnovano sumnja da korišćenjem njegove usluge Korisnik preduzima nedopuštene aktivnosti kao i da je Korisnik njegove usluge objavio nedopušteni podatak;
- Provajder je ovlašćen da na osnovu odgovarajućeg sudskog, odnosno upravnog akta, predoči sve podatke na osnovu kojih se može preduzeti otkrivanje ili gonjenje počinitelaca krivičnih dela, odnosno zaštita prava trećih lica;
- Ukoliko Korisnik u razumnom roku, koji ne može biti duži od 3 dana od dostavljanja obaveštenja, ne otkloni nedopušteno delovanje ili nedopušteni podatak, odnosno izvrši plaćanje usled koga mu je suspendovana usluga, Provajder je ovlašćen da jednostrano raskine Ugovor usled kršenja ugovornih obaveza, upućivanjem pismenog obaveštenja Korisniku;
- U slučaju raskida Ugovora u skladu sa prethodnim stavom, Korisnik odgovara i za svu pričinjenu štetu, koja se može sastojati od stvarne štete, izmakle dobiti kao i troškova bilo koje vrste (uključujući razumne troškove pravnih savetnika) koji se odnose na takav postupak. Dodatno, Korisnik gubi pravo na povraćaj iznosa naknade koji do raskida nije uspeo da iskoristi;
- Provajder se obavezuje da će sadržaj koji je predmet suspendovanih usluga čuvati 30 dana od trenutka suspenzije, i nakon isteka tog roka zadržava pravo da bez prethodnog upozorenja sadržaje na zakupljenim AI resursima i kopije backupa trajno obriše sa svojih servera;
- U slučaju suspenzije, njeno otklanjanje i ponovno uspostavljanje odnosa predviđenog Ugovorom podrazumeva obavezu Korisnika da plati naknadu definisanu važećim Cenovnikom Provajdera;
- Ukoliko Provajder suspenduje svoju uslugu iz razloga predviđenih ovim Opštim uslovima, Korisnik nema pravo na umanjene naknade za period trajanja suspenzije.

VIII CENA, PLAĆANJE, OPOREZIVANJE I AKTIVACIJA SERVISA

- Naknade za ORION AI Factory servise određuju se narudžbenicom u skladu sa važećim Cenovnikom ovih servisa koji sadrži različite pakete usluga. Odabrani paket usluga od strane Korisnika predstavlja sastavni Ugovora o korišćenju Orion AI Factory usluga .
- Naknada/Pretplata se po pravilu plaća unapred (prepaid), ukoliko Ugovorom između Provajdera i Korisnika nije drugačije određeno.



ISO 20000-1:2018 No.00088/0
ISO 27001:2013 No.00515/0
ISO 27701:2019 No.00009/0
ISO 27018:2019 No.00018/0



ISO 9001:2015 No.25017/0
ISO 14001:2015 No.04193/0
22301:2019 No.00025/0

- c. Rok plaćanja faktura je 7 dana od datuma prijema fakture (predračuna) putem SWIFT/SEPA bankovnog transfera na određeni bankovni račun Orion telekom doo u OTP banci a.d. Srbija. U slučaju kašnjenja, obračunava se zakonska zatezna kamata u skladu sa propisima Republike Srbije.
 - d. Provajder je u obavezi da izvrši aktivaciju servisa u roku od 24h od trenutka prijema uplate Korisnika po predračunu.
 - e. Sve naknade su bez poreza na dodatu vrednost (PDV). PDV se obračunava u skladu sa vežećim propisima RS, a za inostrane Korisnike primenjuje se mehanizam prenosa poreske obaveze (reverse charge) u skladu sa Zakonom o PDV-u.
 - f. Za korisnike sa sedištem u Evropskoj uniji, mehanizam obrnute naplate primenjuje se u skladu sa članom 196. Direktive Saveta 2006/112/EZ. Korisnik je isključivo odgovoran za obračun PDV-a u svojoj lokalnoj nadležnosti. Korisnici koji se ne nalaze u zemljama EU usluge se klasifikuju kao "izvoz usluga" oslobođen PDV-a prema čl. 12 Zakona o porezu na dodatu vrednost (Zakon o PDV-u).
 - g. Obračunski period po pravilu je definisan Cenovnikom – predefinisanim paketima usluga, ukoliko Ugovorom između Provajdera i Korisnika nije drugačije utvrđeno.
 - h. Korisniku će biti izdat fiskalni račun/faktura u elektronskoj formi. Plaćanje se vrši u lokalnoj valuti Republike Srbije – dinar (RSD), prema instrukcijama za plaćanje naznačenim na fakturi, uz obavezno navođenje poziva na broj ili broja fakture, a sve troškove plaćanja snosi Korisnik.
 - i. Za informativni prikaz cena u drugim valutama koristi se srednji kurs Narodne Banke Srbije. Iznos za koji će biti zadužena platna kartica Korisnika biće izražen u lokalnoj valuti Korisnika kroz konverziju u istu po kursu koji koriste kartičarske organizacije, a koji Orion telekom-u u trenutku transakcije ne može biti poznat. Kao rezultat ove konverzije postoji mogućnost neznatne razlike od originalne cene navedene u Cenovniku – odabranom paketu i one koja će se videti na izvodu po računu platne kartice.
 - j. Kupac će biti u obavezi da obešteti Provajdera u odnosu na bilo kakve poreske obaveze, kazne ili kamate koje proizađu iz toga što Kupac nije obezbedio važeći PDV ID ili nije pravilno obračunao obrnuti PDV.
 - k. Kupac je odgovoran za pravilnu primenu poreskih propisa, uključujući dostavljanje važećeg poresko – identifikacionog broja i primenu mehanizma obrnutog obračuna PDV-a i snosi sve posledice koje mogu proisteći iz nepostupanja u skladu sa tim obavezama , uključujući eventualne poreske obaveze, kazne i kamate koje mogu teretiti pružaoca usluga.
- l. U slučaju povraćaja sredstava Korisniku koji je prethodno platio nekom od platnih kartica, delimično ili u celosti, a bez obzira na razlog vraćanja, ORION TELEKOM je u obavezi da povraćaj vrši isključivo preko VISA, EC/MC, Maestro i Dinacard metoda plaćanja, što znači da će banka na zahtev prodavca izvršiti povraćaj sredstava na račun korisnika platne kartice.

IX PRAVA INTELEKTUALNE SVOJINE

- a. Korisnik zadržava sva prava i vlasništvo, u vezi sa podacima, AI modelima i rezultatima obrade nastalim korišćenjem Orion AI Factory servisa.
- b. Orion telekom se obavezuje da podatke Korisnika neće koristiti za obuku, unapređenje ili razvoj sopstvenih ili trećih AI modela, već isključivo radi pružanja ugovorenih usluga/servisa.
- c. Provajder zadržava sva prava na svojoj AI platformi – ORION AI Factory, API pristupima, skriptama za implementaciju, i drugoj pripadajućoj dokumentaciji.

X REKLAMACIJE



ISO 20000-1:2018 No.00088/0
ISO 27001:2013 No.00515/0
ISO 27701:2019 No.00009/0
ISO 27018:2019 No.00018/0



ISO 9001:2015 No.25017/0
ISO 14001:2015 No.04193/0
22301:2019 No.00025/0

- a. Ukoliko Korisnik smatra da postoje nepravilnosti u obračunu, podacima na računu ili smatra da postoje neke druge nepravilnosti u vezi sa korišćenjem usluga u okviru ORION AI Factory servisa, potrebno je da uloži reklamaciju.
- b. Korisnik može uložiti reklamaciju slanjem iste na e-mail adresu: ai-support@oriontelekom.rs. ORION TELEKOM neće uvažiti reklamacije koje su nejasne, nepotpune i podnete neblagovremeno, kao ni reklamacije koje nisu podnete od strane Korisnika sa zvanične (e-mail) adrese koju je koristio prilikom registracije svog korisničkog naloga.
- c. Reklamacija mora da sadrži precizan opis nepravilnosti u obračunu ili drugog razloga za reklamaciju, mora sadržati adekvatne dokaze kojima korisnik dokazuje postojanje nepravilnosti i mora biti upućena direktno od strane Korisnika konkretne usluge u vezi sa kojom ulaže reklamaciju.
- d. Rok za odgovor na reklamaciju je 8 dana od dana njenog prijema, dok je rok za rešavanje reklamacije 30 dana od dana njenog prijema. Ukoliko ORION TELEKOM iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu Korisnika u roku koji je dogovoren, dužan je da tog korisnika obavesti o produžavanju roka za rešavanje reklamacije i navede rok u kome će je rešiti, kao i da dobije njegovu saglasnost.
- d. U slučajevima kada krajnji korisnik ostvari pravo na povraćaj sredstava koja je uplatio radi korišćenja usluge ORION AI Factory, **nekom od platnih kartica – delično ili u celosti, a bez obzira na razlog vraćanja, Orion telekom je u obavezi da povraćaj ovih sredstava vrši se isključivo preko VISA, EC/MC i Maestro, Amex i Dina metoda plaćanja, što znači da će banka na zahtev ORION TELEKOM-a, obaviti povraćaj sredstava na račun korisnika navedene platne kartice.**

XI KOMUNIKACIJA

- a. Komunikacija Korisnika sa Provajderom će se odvijati po pravilu posredstvom elektronske pošte, osim ukoliko ovim Opštim uslovima ili Ugovorom nije predviđeno drugačije. Provajder je ovlašćen da Korisnika kontaktira i putem telefona.
- b. Korisnik je u obavezi da u slučaju promene svojih kontakt podataka, registruje nove kontakt podatke putem adrese elektronske pošte ai-factory@oriontelekom.rs i ai-support@oriontelekom.rs u suprotnom smatraće se da su mu sva obaveštenja poslata putem registrovanih kontakt podataka uredno isporučena.

XII ČUVANJE POSLOVNE TAJNE

- a. Svi podaci do kojih dođe bilo koja od Ugovornih strana u toku realizacije predmetnih servisa, uključujući i podatke o samom Ugovoru, predstavljaju najstrožu poslovnu tajnu, te će Ugovorna strana koja je prekršila
- b. ovu odredbu snositi svaku vrstu krivične i materijalne odgovornosti u slučaju odavanja poslovne tajne bilo kom trećem licu (pravnom ili fizičkom).
- c. Provajder i Korisnik su saglasni (1) da svaka informacija do koje su došle za vreme pružanja usluga u izvršenju svojih obaveza u vezi ovim Opštim uslovima i Ugovorom o pružanju ovih servisa predstavlja poverljivu informaciju koja ne sme biti otkrivena bilo kom trećem licu bez prethodne pismene saglasnosti druge Ugovorne strane i (2) Ugovorne strane neće upotrebiti bilo kakvu poverljivu informaciju druge Ugovorne strane za bilo koju drugu svrhu osim za konsultaciju sa tom Ugovornom stranom.
- d. Bez obzira na napred navedeno, Provajder i Korisnik su saglasni da se obaveze definisane u stavu 1 i 2 ovog člana neće odnositi na bilo koji deo poverljivih informacija koje su u vreme obelodanjivanja bile javne; ili postanu javne nakon obelodanjivanja na drugi način osim kršenjem odredbi ovog Ugovora; ili su bile po nekom pravnom osnovu u posedu druge Ugovorne strane u vreme kada su bile obelodanjene od njene

strane; ili su bile na zakoniti način obelodanjene od strane treće strane koja nema obavezu poverljivosti u vezi njih; ili su obelodanjene na osnovu zakona, propisa ili u toku sudskog ili upravnog postupka.

- e. Provajder i Korisnik se obavezuju da će prateću tehničku i drugu dokumentaciju čuvati kao poslovnu tajnu za sve vreme trajanja ovog ugovora i 2 (dve) godine nakon prestanka važenja ugovora

XII ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI

- a. Provajder i Korisnik su saglasni da Provajder u odnosu na ugovorni odnos koji prostekne iz zaključenog Ugovora u vezi sa ovim Opštim uslovima ne predstavlja rukovaoca, obrađivača niti korisnika podataka o ličnosti u pogledu kojih se eventualno vrši obrada na Platformi Korisnika;
- b. Korisnik preuzima obavezu da u slučaju obrade podataka o ličnosti u vezi sa izvršenjem Ugovora preduzme sve radnje kako bi svoje poslovanje uskladio sa zakonom i drugom pozitivno pravnim propisima iz oblasti zaštite podataka o ličnosti.
- c. ORION TELEKOM se obavezuje da će čuvati privatnost svih Korisnika. Prikupljaće se samo podaci neophodne za poslovanje i pružanje kvalitetne usluga korisnicima ORION AI Factory servisa, a ovi podaci će se obrađivati na zakonit i transparentan način. Prikupljeni podaci koji bi eventualno uključivali lične podatke kao što su ime, prezime, email adresa, broj telefona i adresa, kao i tehničke podatke poput IP adresa i kolačića, koji omogućavaju optimalno funkcionisanje sajta, će se koristiti isključivo za obradu narudžbina, pružanje usluga, slanje promocija i marketinških obaveštenja, kao i za analize i poboljšanje korisničkog iskustva. Svi podaci o Korisnicima usluga se strogo čuvaju i dostupni su samo zaposlenima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Podaci kupaca se obrađuju na osnovu njihovog pristanka, u cilju ispunjenja zakonskih obaveza ili na osnovu legitimnih interesa Provajdera. Korisnik ima pravo da u bilo kom trenutku povuče svoj pristanak za marketinške aktivnosti, uključujući slanje promotivnih obaveštenja, kao i da se isključi sa mejling lista ili da odbije učešće u marketinškim kampanjama. Korisnici imaju pravo da pristupe svojim podacima, traže ispravku, brisanje ili prenos podataka, kao i da ograniče obradu podataka. Svi zaposleni ORION TELEKOM-a odgovorni su za poštovanje načela zaštite privatnosti.

XIII USTUPANJE UGOVORA

- a. Namena usluge je za sopstvene svrhe i nije dozvoljena njena dalja preprodaja. Ustupanje ugovora koji je zaključen u skladu sa ovim Opštim uslovima, odnosno prenos prava i obaveza iz njega je moguće izvršiti jedino uz saglasnost Provajdera.

XIV ZAVRŠNE ODREDBE

- a. Provajder zadržava pravo da, u skladu sa svojom poslovnom politikom ili izmenama pozitivnopravnih propisa, vrši izmene ovih Opštih uslova kao i da menja Cenovnik – predefinisane pakete AI servisa, o čemu će na uobičajen način i blagovremeno obavestiti Korisnike;
- b. Na sva pitanja koja nisu izričito regulisana ovim Opštim uslovima, primenivaće se odredbe važećih propisa koji regulišu materiju koja je predmet istih;
- c. Opšti uslovi korišćenja Orion telekom stupaju na snagu danom objavljivanja na Internet strani Provajdera, dana _____.



ISO 20000-1:2018 No.00088/0 ISO 27001:2013 No.00515/0 ISO 27701:2019 No.00009/0 ISO 27018:2019 No.00018/0



ISO 9001:2015 No.25017/0 ISO 14001:2015 No.04193/0 22301:2019 No.00025/0